



KROPSBÅRNE KAMERAER - BODY WORN CAMERAS

Vejledning, Version 151221

For myndigheder, sikringsansvarlige, sikringsrådgivere og andre

Definition: Kamera som følger en person. Kan bæres på torso, hoved eller som brille. Benævnes både kropsbårne kameraer og kropskameraer.

Introduktion

At sige, vi lever i en digitaliseret verden er ingen nyhed.

For 15-20 år siden var det en tilfældighed, om nogen havde et kamera på sig, når der skete noget uventet. En trafikulykke, en brand eller måske et bankrøveri.

I dag har næsten alle et kamera med sig - ung som gammel. Og ikke nok med det, i løbet af sekunder kan et billede offentliggøres på nettet, så alle og enhver kan se det.

Er det godt? Ja, i en vis udstrækning.

Er sandheden offentliggjort? Ja, afsenderens version af sandheden.

Er billedet eller filmen ægte? Det kan være svært at afgøre.

Er dette et problem? Absolut!

Denne vejledning handler om, hvordan kropsbårne kameraer (kropskameraer) kan være med til at dokumentere hændelser, og hvad det kan betyde for arbejdsmiljø, retssikkerhed samt sikring og sikkerhed for alle implicerede parter.



Indholdsfortegnelse

1. Lovgivning	2	4. Anbefalinger til et kropsbåret system	3
2. Politiet og andre myndigheder	2	5. Eksempler og effekt	3
3. Kort sagt	3	6. Kvalitetssikring	5

Howeni Eurosafe

1. Lovgivning

I Danmark er der flere love, som vedrører TV overvågning:

- Lov om TV-overvågning (omfatter kun privates brug af TV-overvågning).
- Persondataloven (omfatter brug og opbevaring af optagelse og billeder).
- Straffeloven § 232 (blufærdighedskrænkelser), § 263, stk. 1, nr. 3 (freds- og æreskrænkelser), og § 264a (uberettiget tv-overvågning).
- Forvaltningsloven og almindelige forvaltningsretlige principper.
- Arbejdsretlige regler og principper.

Kropsbårne kameraer er *ikke* omfattet af TV-overvågningsloven idet optagelsen startes og stoppes af bæreren med et tryk på kameraet, som på en smartphone eller et almindeligt kamera som kan optage film. Optagelsen igangsættes ud fra den enkeltes vurdering af den aktuelle situation.

Det siger persondataloven om optaget materiale:

- Optaget materiale skal beskyttes mod uvedkommendes kendskab eller misbrug.
- Optagelser skal slettes senest 30 dage efter optagelse, medmindre optagelser indgår i en tvist. I dette tilfælde må optagelser gemmes ud over de 30 dage.
- Personen/personerne der er på optagelserne skal underrettes inden 30 dages fristen udløber.
- Den person/personer tvisten drejer sig om, har ret til efter anmodning, at få udleveret en kopi af optagelserne.

Alle disse krav skal opfyldes i både kameraet, hvor der er intern hukommelse, men selvfølgelig også der hvor data gemmes.

Flere kropsbårne kameraer optager også lyd. Det siger straffelovens § 263 om lydoptagelser:

- Det er forbudt, at aflytte og optage lyd med mindre aflytningen eller optagelsen sker med samtykke fra mindst en af deltagerne i den samtale, der aflyttes eller optages.

Kropsbårne kameraer er *ikke* omfattet af straffeloven, da optagelsen startes og stoppes af bæreren med et tryk på kameraet og dermed sker med samtykke af mindst en person.

2. Politiet og andre myndigheder

Politiet har videre beføjelser end alle andre. Politiet er reguleret af lovgivning og domstolene.

Myndigheder er ikke omfattet af TV-overvågningsloven, da den kun regulerer privates brug af TV-overvågning. Myndigheder er omfattet af persondataloven, især § 5, proportionalitet, saglighed og god databehandlingskik og § 6-8 som omhandler behandling af personoplysninger. Der er krav om, at overvågningen skal være sagligt begrundet og må ikke ske på offentlige arealer med almindelig færdsel.



3. Kort sagt

Kropsbårne kameraer er lovgivningsmæssigt vurderet som smartphones, men blandt andet kravene i persondataloven stiller indirekte krav til at data sikres i kameraet og til stadighed beskyttes mod uvedkommende. Tilsvarende bør det være tydeligt markeret på kameraet, når der optages - og der bør eventuelt suppleres med skiltning - enten på uniform eller kameraet.

4. Anbefalinger til et kropsbåret system

Hvis et kropsbåret kamera skal bruges til at optage hændelser, som senere måske skal anvendes som bevis eller dokumentation af et hændelsesforløb, skal flere krav opfyldes:

- Det skal være tydeligt for alle i nærheden af kameraet, om der optages eller ej. Dette kan være i form af lampeindikation, for eksempel rødt lys.
- For at beskytte optagelserne må det kun være muligt at fjerne optagelserne fra kameraet under kontrollerede forhold. Det kan være i en dockingstation eller via Wi-Fi-forbindelse til en forudbestemt server.
- Optagelser skal være sikret i selve kameraet for at beskytte dem mod uvedkommendes kendskab eller misbrug.
- Optagelserne skal være tidsstempelt, som det kendes fra konventionelle TVO-anlæg, for at udelukke manipulation (redigering) med optagelserne.
- Server, og eventuel tilhørende software, skal være sikret på samme måde som kameraet.
- For at undgå problemer, bør man kræve at kameraet er justeret til samme lysfølsomhed som det menneskelige øje. Hvis kameraet er bedre end det, kan man ende med at optagelserne ikke er troværdige, da man med dagens teknologi reelt kan optage brugbare billeder i mørke.

Kameraet bør have en opløsning på minimum 480 pixels. Over 5000 myndigheder anvender omkring 2 millioner kameraer med denne opløsning og det er ikke nødvendigt med en højere opløsning.

- Kameraet bør have en pre-event buffer på minimum 30 sekunder, der medfører at kameraet også gemmer optagelser minimum 30 sekunder før det aktiveres.
- Kameraet bør være ekstremt enkelt at aktivere og deaktivere, da det ofte skal aktiveres i 'stressede' situationer.
- Kameraet skal være solidt, da det ofte anvendes i hårde miljøer.

5. Eksempler og effekt

Det unikke ved et kropsbåret kamera er, at bæreren har hænderne fri til at udføre sit arbejde som at:

- Beskytte og hjælpe
- Retsforfølge kriminalitet
- Dokumentere et gerningssted
- Forsvare sig
- Pågribe en mistænkt
- Observere under bevægelse
- Slukke en brand
- Behandle sårede
- Interviewe personer
- Lede efter gemt narkotika i et køretøj
- Kontrollere levnedsmiddelhåndtering
- Med flere

Der leveres kameraer som kan bæres på torso, hoved eller som brille. Hvilken løsning man vælger, afhænger af i hvilket miljø kameraet skal anvendes. Generelt giver løsninger monteret på hovedet større mulighed for at følge kamerabærerens observationer men også et mere uroligt billede.



Problemet er, at betjenten, som skød, er den eneste, som overlever og kan fortælle om det. Betjenten bliver sandsynligvis ikke anklaget for noget i denne sammenhæng, men skal leve med konsekvenserne af ikke at kunne underbygge sin version med beviser.

Politiet kan ikke afse ressourcer til at have personale til kun at filme i lignende situationer. Et kamera på brystet eller på hjelmen af de indtrængende betjente, ville have givet den dokumentation som nu mangler.

En anden anvendelse kan være på parkeringsvagter samt eksempelvis togrevisorere som ofte må finde sig i ukvemsord og ind imellem aggressive handlinger som slag og spark. Det er lettere at dokumentere bagefter med et kamera, som rent faktisk har en positiv påvirkning på arbejdsmiljøet. Risikoen for at situationen eskaleres reduceres betragteligt, når alle ved, at der bliver optaget.

Kropsbårne kameraer kan anvendes i rigtig mange forskellige sammenhæng. Eksempelvis:

- Når brandmanden slukker en bilbrand og angribes med sten.
- Når socialhjælperen i en kommune skal have en svær samtale.
- Når man i detailhandlen skal have en snak med personer omkring svind eller butikstyveri.

Ofte vil optagelserne have direkte påvirkning på arbejdsmiljøet, med de vil også have direkte indflydelse på retssikkerheden for de implicerede parter.

6. Kvalitetssikring

Et andet område hvor kropsbårne kameraer kan have positiv effekt er ved kvalitetssikring. Eksempelvis når:

- Fødevarekontrollen skal dokumentere deres besøg.
- En vagt skal dokumentere et indbrud.
- En vagt skal dokumentere at 'kaffemaskinen ikke er slukket' og i mange andre sammenhæng.
- Et værdifuld transport åbnes og aflæses.

I mange situationer er der et reelt behov for at dokumentere en hændelse eller et hændelsesforløb – dels for at bevise hvad der er sket, men også for at kunne modbevise fejlagtige påstande om hvad der er hændt. Det er ofte muligt med kropsbårne kameraer da de netop er mobile og reelt til stede ved hændelsen.

Det er vigtigt, at softwaren som håndterer optagelserne fa de kropsbårne kameraer også giver mulighed for at indeksere og tilføje metadata til de enkelte filer på en effektiv måde.

Hver person som benytter systemet skal, ikke mindst af hensyn til persondataloven, registreres i en hændelseslog.

Noter til overvejelse

Anvendelsen af kropsbårne kameraer kræver en del overvejelser. Ud over dem vi allerede har gennemgået, så bør man også overveje nedenstående punkter:

- Strømforsyning, nødstrøm til server og netværk.
- Sikringsniveau for server.
- Serverkapacitet.
- Antivirus og netværkssikkerhed.
- Tidssynkronisering af server og kamera.

Vi er naturligvis klar til at rådgive og vejlede omkring kropsbårne kameraer til hver en tid. En tidlig projektgennemgang med vores eksperter gør dig i stand til at stille de 'rigtige' spørgsmål og krav til din leverandør.



Howeni Eurosafe

Denne vejledning er udarbejdet af Howeni Eurosafe med formålet, at assistere og vejlede kunder og samarbejdspartnere i valg af sikringsløsninger.

Vi modtager meget gerne kommentarer og ideer med mere, så vi kan videreudvikle vores materialer og sikre, at de bliver så brugbare som muligt fremadrettet.

Opdateringer

Du kan gratis få tilsendt opdateringer til vejledningen ved at kontakte Howeni Eurosafe. Vi opdaterer, når der er behov for det, og du vil kunne se et versionsnummer på forsiden.

Ansvar og forbehold for trykfejl

Howeni Eurosafe påtager sig intet sikringsansvar i forbindelse med vejledningen. Vejledningen er udarbejdet som et projekt blandt flere interessenter, hvorfor Howeni Eurosafe ikke kan påtage sig det fulde ansvar for vejledningen samt eventuelle trykfejl.

Standarder

De fleste professionelle sikringsprodukter testes efter internationale standarder, hvilket er optimalt for brugere og leverandører samt rådgivere, da man dermed reelt kan sammenligne produkter. Howeni Eurosafe laver oversigter over de standarder, som vi primært anvender i vores afdelinger. Standarderne er typisk udviklet af forsikringselskaber og brancheforeninger.

Testede produkter og ISO certificering

Vi anbefaler altid produkter, der er testet og klassificeret i den udstrækning, at det er teknisk muligt, og der reelt findes standarder.

Andre vejledninger og guides

Vi udarbejder løbende nye vejledninger og guides. De kan læses og downloades på www.HoweniEurosafe.dk.

Selskabet bag

Howeni Eurosafe's overordnede mission er sikring af mennesker og værdier. Vores ambition er, at være den mest anerkendte, foretrukne og seriøse kompetencepartner for vores kunder, samarbejdspartnere og leverandører.

Howeni Eurosafe A/S er partnerbaseret. Samarbejdet mellem Howeni Eurosafe A/S og alle vores kunder er præget af personlige relationer, tillid og tryghed. Du skal kort sagt vide, at du kan stole på os. Både nu og i fremtiden – samt personligt og som virksomhed.

Vi har struktureret virksomheden i fire fokusområder for at sikre dig de bedste produkter og løsninger: Overvågning, Dokumentation, Fysisk sikring og Teknisk service. Howeni Eurosafe A/S er etableret i 1963 og har altså over 50 års erfaring med sikring og sikkerhed. Vi har langt over 20.000 kunder og har leveret over 100.000 produkter hvoraf mange fortsat anvendes. Hver eneste af vores partnere har over 15 års erfaring med sikring og forebyggelse.

Hvis du vil høre mere om Howeni Eurosafe A/S, er du meget velkommen til at se på vores websites www.HoweniEurosafe.dk eller kontakte os via mail eller telefon.



Sikring af mennesker og værdier siden 1963

Howeni Eurosafe A/S

Overvågning
Dokumentation
Fysisk Sikring
Teknisk Service

Adresse

Rødager Allé 125-127
DK-2610 Rødovre

Showroom

Rødager Allé 125-127
DK-2610 Rødovre

Kontakt

kontakt@HoweniEurosafe.dk
www.HoweniEurosafe.dk